

### 1. Bevezető

#### 1.1 Definíciók

Az alábbi szavakat a következő értelemben használjuk:

'Termék' bármely tárgy, amely a szerződés részleteiben kerül megnevezésre.

'Szervizfeltételek' a Termékhez kötődő, a jelen dokumentumban részletezett javítási-, vagy csereszolgáltatást jelenti, amely szolgáltatást a Sony Önként (tehát nem jogszabály, hanem szerződéses jótállás keretében) nyújtja a Terméket megvásárló fogyasztónak.

'Meghibásodás' minden olyan hirtelen és előre nem láthatóan bekövetkező esemény, amely mechanikus vagy elektromos hibát eredményez a Termékben, és amelynek oka az Önnek történő első, újként értékesítést megelőzően keletkezett, továbbá amely a Termék rendeltetésszerű működését hátrányosan befolyásolja.

'A többes szám első személyű kifejezések a Sony Europe Limited Magyarországi Fióktelepét („Sony”) jelenti.

'Ön' a Terméket megvásárló és jelen Szervizfeltételekkel is rendelkező, a Ptk. alapján fogyasztónak minősülő vásárlót jelenti.

**1.2 A jelen Szervizfeltételek szerinti kibővített jótállás a jogszabályon alapuló jótállás időtartamát is magában foglalja.**

#### 2. Amit nyújtunk

**2.1 A Termék javításának költségét fedezzük,** ideértve az alkatrészek költségét illetve munkadíjakat is. Jótállás megvásárlásának dátumától a jelen Kibővített Jótálláslejtárrig (beleértve az utolsó napot is), A Kibővített Jótállás regisztrációjának legkésőbb a Termék vásárlását követő harmadik hónap végéig kell megtörténnie, ellenkező esetben a Kibővített Jótállási feltételek nem érvényesíthetők.

#### 2.2 A Terméket mindig javítjuk a jelen Szervizfeltételek szerint, kivéve, ha

a) nem áll rendelkezésre pótkatréz; vagy  
b) az alkatrészcsere kisebb költséget jelent, mint az alkatrészjavítása, mely esetekben a 2.4. pont rendelkezései lesznek irányadók.

**2.3 Csak abban az esetben cserélünk Terméket, ha a 2.2 pont rendelkezései nem alkalmazhatók és a javítás megkezdése előtt a cserét jóváhagytuk.** A cseretermekre a lecserélt Termék szervizfeltételei lesznek irányadók.

#### 2.4 Amennyiben nem javítjuk a

Terméket, ugyanolyan vagy hasonló tulajdonságú, minőségben, funkcióban, alkalmazhatóságban megfelelő Termékre cseréljük azt.

**2.5.** Vállaljuk, hogy a kijavítást, kicserélést megfelelő határidőn belül, Önnek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül elvégezzük. A jótállás időtartamán belül javítási munkákat csak a Sony kijelölt márkaszervizei végezhetik, amelyek listája elérhető a jelen Szervizfeltételek végén megjelölt forrásoknál.

**2.6.** Minden kicserélt termék, illetve alkatrész tulajdonjoga a Sony-ra száll. A jelen jótállás keretén belül végzett javítással kapcsolatos részletekről, az elvégzett munkáról a szerviz külön írásos tájékoztatást ad Önnek kérésére. A jelen szerződéses jótállás keretében ellátás vagy áruszállítás nem érvényesíthető.

### 3. Kivételek

**A jelen kibővített jótállási kötelezettség nem terjed ki:**

a) az értékcsökkenésből származó folyamatos karbantartásra és alkatrészcsereére vagy javításra;  
b) a fogyó alkatrészekre (olyan komponensekre, amely a Termék használata során várhatóan folyamatos cseréire szorul, mint például a nem tölthető elemek, nyomtatáspatronok, tv-távírányító, beleértve a hozzá biztosított tölthető elemeket, égők stb.);  
c) a Termék személyes, illetve otthoni használatától idegen, valamint nem megfelelő üzemeltetéséből, kezeléséből származó meghibásodásokra, károsodásokra; és  
d) a Termék olyan kárait, változásaira, amelyek:

i.a nem megfelelő használatból származnak: olyan kezeléssel, amely a Termék fizikai jellemzőit, küllemét

vagy felületét károsítja, vagy megváltoztatja a Terméket, vagy károsítja a folyadékkristályos kijelzőt. Az előírásoktól eltérő installálásból vagy a normál termékhasználatból, a felhasználói kézikönyv illetve installálás útmutatásaitól eltérő tevékenységből; a Termékek üzemeltetési leírásaitól eltérő üzemeltetéséből; a termék adott ország technikai vagy biztonsági előírásainak nem megfelelő alkalmazásából, vagy használatából származik;

ii. vírusfertőzésből vagy olyan szoftverhasználatából származik, amely nem a Terméktartozéka, illetve helytelenül installált szoftvertől származik;

iii. olyan rendszerek tulajdonságaiból / hibáiból ered, amellyel a Terméket használják, kivéve azon Sony termékek esetét, amelyeket kifejezetten az érintett termékkel való használatra terveztek;

iv. a Termék olyan kiegészítővel, perifériával, vagy termékekkel történő közös használatából ered, amelyek előírásai, alkalmazott szabványai eltérnek a Sony által alkalmazottaktól;

v. nem Sony vagy Hivatalos Sony márkaszerviz (ASN tag) által végzett javítási munkákból származik;

vi. olyan módosításból illetve kiegészítésből ered, amelyet a Sony előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül végeztek, beleértve: a Termék specifikációs előírásokon vagy használati útmutatón felüli módosítását termék a helyi technikai vagy biztonsági előírásoknak megfelelő módosítását, amennyiben az eltér attól, amely(ek)re a termék kifejezetten tervezésre és gyártásra került;

vii. hanyagságból, gondatlanságból ered; vagy viii. tűz, folyadékok, kémiai anyagok, más anyagok, árvíz, vibráció, magas hőmérséklet, nem megfelelő szellőzés, áramingadozások, nem megfelelő tulajdonságú áram, sugárzás, vagy egyéb külső behatások eredménye.

A jelen pontban fent összefoglalt esetekben az Önt ért esetleges károkból következően a Sonyt anyagi felelősség nem terheli és a jelen jótállási kötelezettséggel sem tartozik Ön felé.

#### 4. Fenntartjuk a jogot hogy bármely

Termékjavítását/cseréjét megtagadjuk, amennyiben ÖN nem rendelkezik a Termék vásárlását igazoló eredetiszámlával/számlával és a jótállási jeggyel.

#### 5. Korlátozások

A Sony nem felel semmilyen körülmények között a termékekkel, szolgáltatásokkal – jelen Szervizfeltételek révén vagy egyéb módon – összefüggő veszteségért vagy kárért, beleértve a gazdasági vagy immateriális veszteségeket, termékért fizetett árat, elmaradt hasznot, bevételt, adatvesztést, termék vagy egyéb, azzal kapcsolatban álló termék használatából közvetlenül, közvetlenül vagy abból szükségszerűen következő veszteségért és kárért.

Fenti korlátozás alkalmazandó függetlenül attól, hogy a kár vagy veszteség összefüggésben áll-e, az alábbi tényezőkkel, illetve körülményekkel:

- amennyiben a Termék, vagy hozzá kapcsolódó termékek működésképtelensége vagy részleges működése következtében a Termék a Sony-nál, vagy meghatalmazott szervizhálózat tagjánál garanciális javításon vesz részt, és ebből eredően a tulajdonos a Terméket nem tudja használni, tevékenységét szüneteltetni kényeszerűen vagy nem képes teljesen ellátni;

- a Termék vagy kapcsolódó termékek kimenetének pontatlansága;  
- szoftverek vagy kivehető adattároló eszközök károsodása, elvesztése;  
- vírusfertőzés és egyéb okok.

Fenti korlátozás vonatkozik bármely magatartáson, beleértve a gondatlanságon és egyéb polgári jogi vétségeken, szerződészegészen, jogszabályon alapuló felelősségre és az objektív felelősségen alapuló veszteségre és kárra (még az esetekben is, ahol Sony vagy egy szervizpartner tájékoztatva lett ilyen károk lehetőségéről).

Fentiek figyelembevételével is, a Sony jelen szerződéses jótállásból eredő felelősségének mértéke semmilyen esetben sem haladhatja meg a Termékért fizetett vételárát.

Önt kártérítés a jelen Szervizfeltételekben írtak szerint illeti meg.

### 6. Törvényes jogok

Jelen Szervizfeltételekben foglaltak Önnek, mint fogyasztónak a törvényből eredő jogait nem érintik.

### 7. Harmadik fél jogai

Jelen Szervizfeltételek az Ön számára biztosít előnyöket, más számára nem.

### 8. További információk

Az Ön jótállási igényeivel kapcsolatos ügyekben a Sony Europe Limited Magyarországi Fióktelepe (cégjegyzékszám: 01-17-000666 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.) jár el.

### 9. Adatvédelem

**9.1. A kibővített jótállás igénylésével és a jelen Jótállási feltételek kifejezett aláírásával Ön elfogadja, hogy egy alkalommal a Sony Europe Limited Magyarországi Fióktelepe (Sony) megkeresse Önt postai levélben, e-mailben, vagy telefonon, a kibővített jótállással kapcsolatban. A Sony nem fogja Önt marketing-, vagy bármely más okból megkeresni, kivéve, ha kifejezett hozzájárulását adja ehhez. E célból kérjük, regisztráljon My Sony szolgáltatásunkra ([https://www.sony.hu/mysony/QuickRegistration.action?site=odw\\_hu\\_HU](https://www.sony.hu/mysony/QuickRegistration.action?site=odw_hu_HU)). Tagként termék-, és támogatási információkhoz, valamint sok más hasznos információhoz juthat.**

### 9.2. Milyen adatokra van szüksége a Sony-nak?

A Sony az Ön Személyes Adatait az alábbi célokból szeretné összegyűjteni és nyilvántartani:

- hogy teljesítse bármely, Ön és a Sony között létrejött adásvételi, és egyéb szerződésből adódó kötelezettségeit – hogy gondoskodjon az ügyfélről, beleértve a Sony üzletágaira vonatkozó olyan szolgáltatásokat, mint a garancia, és az értékesítést követő szolgáltatások.

- hogy megkérdezze az Ön véleményét a Sony termékekről, és szolgáltatásokról, illetve termékfelméréseket végezzen

- hogy lehetővé tegye és teljesítse az Ön kereséseit és információ-kéréseit a Sony-val, annak termékeivel, és szolgáltatásaival kapcsolatban - hogy elérhető tegye az Ön számára a legfrissebb Sony termék- és szolgáltatás-tájékoztatót, beleértve a fejlesztéseket, és olyan speciális ajánlatokat, melyek Önnek érdekelhetik

- hogy javítsa a Sony termékeit, és az Önnek nyújtott szolgáltatásokat

- hogy nyeresémenyhúzásokat, versenyeket, és egyéb promóciós ajánlatokat bonyolítson le

- hogy fontolóra vegye az Ön alkalmazását, amennyiben ezekre az adatokra van szükség a Sony egyik álláshirdetési website-ján

A fenti célokból a Sony a Személyes Adatokat megoszthatja, rendelkezésre bocsáthatja, vagy átadhatja más, Európán belüli Sony csoporttársaságoknak, illetve a Sony csoport világszerte megtalálható társaságainak (oly módon, hogy a Sony szigorúan tartja a vonatkozó adatvédelmi törvényeket). A Sony csoport társaságai a Személyes adatokat kizárólag a fent megjelölt célokra használják, és kötelesek betartani a Személyes adatok használatára és védelmére vonatkozó szigorú előírásokat és feltételeket. A („Sony csoport társaságai”) a következők: Sony Corporation, és bármely olyan jogi személyiség, cég, vagy részvénytársaság, melyek részvényei, vagy törzstőkéje közvetlenül, vagy közvetlenül a Sony Corporation tulajdonában vagy ellenőrzése alatt áll.

### 9.3. Hozzáférés az Ön személyes adataihoz

Önnek természetesen joga van ahhoz, hogy hozzáférjen személyes adataihoz, hogy személyes adataiban a helytelen információit javítsa, vagy törölje, illetve hogy tiltakozzon az ellen, hogy az Ön személyes adatait feldolgozzák. Amennyiben szeretné a Sony adatbázisban tárolt Személyes adatait megtekinteni, javítani, módosítani, vagy frissíteni, akkor lépjen kapcsolatba a Sony-val, a 8. pontban megadott elérhetőségen.

### 9.4 Az adatok minőségének javítása érdekében

Jogában áll adatlapjáról másolatot kérni, és az esetleges pontatlanságokat kijavítani. Szolgáltatásunk javítása érdekében az Önnel folytatott kommunikációt rögzíthetjük.



### 10. A jótállás átruházása

A jelen jótállás a Termék új tulajdonosára átruházható.  
A jótállás más termékre nem ruházható át.

### 11. Jótállási jogok érvényesítése és kapcsolata)

Call Center telefonszám

+36 (1) 235 5349

Vaio Call Center telefonszáma

+36 (1) 777 9151

#### b) Sony Europe Limited Magyarországi Fióktelepe

1023 Budapest,

Árpád fejedelem útja 26-28.

c) E-mail: [support.hu@eu.sony.com](mailto:support.hu@eu.sony.com)

E-mail Vaio készülékek esetén:

[customersupport.hu@vaio-link.com](mailto:customersupport.hu@vaio-link.com)

Ügyfélszolgálatunk teljeskörű felvilágosítást és segítséget nyújt jótállási igényeinek jelen feltételek szerinti érvényesítését támogatandó.

### 12. Telefonos kapcsolatfelvétel a Sony Europe Limited Magyarországi Fióktelepével

Telefonhívását a szolgáltatás javítása érdekében rögzítjük.